

## CONDIZIONI DEL BUON VIAGGIO

### Documenti di viaggio

1. Al fine di poter fruire della prestazione di trasporto è necessario essere titolari di un titolo di viaggio valido e conforme alle condizioni tariffarie vigenti per lo specifico viaggio che si intende effettuare, ovvero trovarsi nelle condizioni nelle quali la disciplina tariffaria vigente attribuisca il diritto di fruire gratuitamente della relativa prestazione. È compito e responsabilità del cliente informarsi prima del viaggio delle relative condizioni, incluse quelle tariffarie. Coloro che non hanno diritto di fruire della prestazione di trasporto non hanno diritto di permanere a bordo del mezzo di trasporto.
2. Il titolo di viaggio deve essere convalidato all'atto di ogni salita, trasbordi inclusi, utilizzando i validatori di bordo (se cartaceo o caricato su Tessera Unica Veneto) o attivato tramite App inquadrando l'apposito QRCode presente a bordo mezzo (se titolo virtuale).
3. Prima di prendere posto a bordo, il Cliente deve assicurarsi che la convalida sia stata effettuata correttamente e, in caso di errore, avvertire immediatamente il conducente. In caso di guasto o malfunzionamento dei validatori, il Cliente deve segnalare l'anomalia al conducente e, se munito di biglietto cartaceo, procedere alla convalida manuale annotando a penna sul fronte del biglietto la data e l'ora di utilizzo. In mancanza di segnalazione al conducente la convalida manuale del biglietto non è regolare ed è sanzionabile.
4. Il titolo di viaggio è personale e non cedibile e deve essere conservato integro per tutta la durata del viaggio.
5. Gli abbonamenti sono caricati su Tessera Unica Veneto. Il Cliente deve assicurarsi che i dati riportati sulla ricevuta d'acquisto corrispondano all'abbonamento acquistato in quanto non sono previsti rimborsi per gli errori non segnalati contestualmente all'atto dell'acquisto. La ricevuta d'acquisto va conservata per tutto il periodo di validità del titolo acquistato. Il titolo di viaggio inteso come tale (Card + ricevuta d'acquisto) va portato con sé quando si viaggia. Nel caso non si abbia l'abbonamento appresso è opportuno munirsi di titolo di viaggio ordinario, per evitare di incorrere nelle maggiori spese previste in caso di dimenticanza abbonamento.
6. I titoli di viaggio devono essere esibiti al personale viaggiante e di controllo per le opportune verifiche. In caso di riscontrata irregolarità, il passeggero è tenuto ad esibire i documenti di identificazione agli Agenti Accertatori (art. 41 L.R. 25/98) che nell'esercizio delle loro funzioni rivestono la qualifica di Pubblico Ufficiale (art. 357 Codice Penale). Chiunque si rifiuti o rilasci dichiarazioni false è punito a norma degli artt. 651 e 496 Codice Penale. Il personale dell'azienda di trasporto e quello esterno da essa incaricato di prestazioni connesse al servizio non sono tenuti ad accertare l'età né la capacità di agire di chi intenda fruire della prestazione di trasporto; è in facoltà di detto personale procedere ad ogni consentita verifica strettamente funzionale all'accertamento di infrazioni alle norme di viaggio ed alla relativa sanzione.
7. Il passeggero sprovvisto di titolo di viaggio o con titolo di viaggio non valido o non convalidato è soggetto a sanzione amministrativa ed è obbligato al pagamento della tariffa ordinaria in vigore (art. 37 L.R. 25/98) oltre al pagamento delle eventuali spese per il procedimento. La sanzione si applica anche nel caso di dimenticanza abbonamento, se lo stesso non viene presentato nei successivi 15 giorni presso le Agenzie Dolomiti Bus. Le spese per il procedimento sono comunque addebitate.
8. In caso di necessità, il Cliente può acquistare dal conducente il biglietto ordinario di corsa semplice ad un prezzo maggiorato. La richiesta di acquisto deve essere fatta non appena si sale a bordo, fornendo al conducente l'esatto importo in contanti. La vendita del titolo di viaggio a bordo del mezzo è prevista secondo le modalità organizzative del servizio.
9. Le tariffe del trasporto extraurbano sono individuate da fasce chilometriche di percorrenza, suddivise in base alle fermate tariffabili presenti lungo il percorso: se la fermata di salita è intermedia, la tariffa è calcolata dalla fermata tariffabile precedente; se la fermata di discesa è intermedia, la tariffa è calcolata fino alla fermata tariffabile successiva. Il capolinea interrompe la validità del biglietto, salvo trasbordo.
10. Gli abbonamenti o biglietti urbani ed extraurbano-fascia minima offrono la possibilità di utilizzare indifferentemente i servizi urbano o extraurbano, per tratte e fermate coincidenti, limitatamente al percorso in comune fra i due servizi, con l'obbligo di nuova convalida nel caso di trasbordo.

### Durante il Viaggio

1. Tutte le fermate della rete servita sono a richiesta con esclusione dei capolinea.
2. La salita e la discesa dagli autobus devono avvenire esclusivamente in corrispondenza delle fermate autorizzate quando l'autobus non è in movimento.
3. Il Cliente deve segnalare per tempo al conducente l'intenzione di salire sull'autobus (con un cenno della mano) o scendere dall'autobus (azionando l'apposito pulsante di prenotazione, oppure tramite avviso verbale). Qualora questo non avvenga in tempo utile per fermare l'autobus in sicurezza, il Cliente verrà fatto scendere alla fermata successiva.
4. È vietato nel modo più assoluto usare impropriamente il segnale di richiesta di fermata. Il mancato rispetto del divieto è punito ai sensi di legge (art. 340 Codice Penale).
5. Alle fermate, è consentito avvicinarsi all'autobus solamente quando questo è fermo e con le porte di accesso completamente aperte. Una volta scesi dall'autobus, l'eventuale attraversamento della sede stradale deve sempre avvenire attendendo nel golfo di fermata la ripartenza e l'allontanamento

dell'autobus. È pericoloso e vietato transitare davanti agli autobus in fermata.

6. Le porte degli autobus devono essere utilizzate nel rispetto dell'apposita segnaletica, seguendo i percorsi indicati per la salita e per la discesa.
7. Non stazionare sui gradini in corrispondenza delle porte o nel raggio di apertura delle stesse; non appoggiarsi alle porte.
8. L'accesso sull'autobus non è consentito se è già stato raggiunto il numero complessivo massimo di passeggeri previsto dalla carta di circolazione del veicolo (art. 169 c. 3 C.d.S.)
9. Non sono ammesse e sono allontanate dall'autobus, senza diritto ad alcun rimborso, le persone che si trovino in evidente stato di ubriachezza, indossino un abbigliamento sudicio, indecente e/o maleodorante, offendano la decenza, diano pubblico scandalo e/o rechino disturbo agli altri passeggeri.

### Diritti e doveri

#### Il Cliente ha diritto:

1. ad un trasporto sicuro, regolare e tranquillo;
2. al rispetto degli orari di partenza e di arrivo, compatibilmente con la situazione generale della viabilità;
3. alla riconoscibilità del personale e della mansione svolta.

#### Il Cliente ha il dovere di:

1. prendere posto in modo da non limitare la visibilità o la libertà di movimento del conducente (art. 169 c.4 C.d.S.).
2. non occupare più di un posto a sedere per ogni singola persona o simularne l'occupazione con qualsiasi oggetto o bagaglio (art. 22 D.P.R. 753/80 - art. 610 Codice Penale)
3. agevolare le persone anziane o con ridotta capacità motoria, le donne in stato di gravidanza o con bambini appresso, i diversamente abili ai quali è riservata la precedenza nei posti a sedere o assegnati; cedere il posto ai mutilati ed invalidi civili (art. 27 L. n. 118/71).
4. sorreggersi agli appositi sostegni (mancorrenti e maniglie) se si viaggia in piedi. Dolomiti Bus non è responsabile degli eventuali danni subiti dal Cliente che viaggi in piedi senza sorreggersi agli appositi sostegni.
5. non aprire i finestrini quando questo disturbi altri passeggeri, sporgersi o gettare oggetti fuori dall'autobus (art. 27 D.P.R. n. 753/80 - art. 674 Codice Penale).
6. non fumare (L. 584/75 e successive modifiche). I trasgressori saranno sanzionati a norma di legge. Il divieto di fumo vale anche per le sigarette elettroniche.
7. mantenere un comportamento corretto ed educato a bordo: non bestemmiare, schiamazzare, cantare, suonare, diffondere suoni di qualsiasi genere, mendicare, usare un lessico poco consoni o tenere un comportamento sveniente o molesto tale da recare in qualsiasi modo disagio e/o disturbo.
8. non commettere atti vandalici: sporcare, insudiciare, manomettere o danneggiare gli autobus (art. 29 D.P.R. n. 753/80 - artt. 635 e 639 Codice Penale), fermo restando l'obbligo del Cliente al risarcimento del danno.
9. non azionare i dispositivi di emergenza (apertura porte ecc.) o staccare i martelletti per la rottura dei vetri salvo i casi di grave e imminente pericolo (art. 26 D.P.R. n. 753/80).
10. non svolgere attività sull'autobus quali pubblicità, commercio, vendita, distribuzione, affissione di stampe o altro senza apposita e preventiva autorizzazione (art. 30 D.P.R. n. 753/80).
11. non trasportare sugli autobus materiali maleodoranti, nocivi, infiammabili e/o pericolosi, oggetti e armi di qualsiasi natura che possano creare problemi o danno a persone o cose.
12. non disturbare il conducente durante la guida (artt. 336 e 659 Codice Penale - art. 17 D.P.R. n. 753/80). È possibile rivolgersi al conducente solamente per richiedere brevi informazioni o segnalare guasti o fatti delittuosi.
13. consegnare al personale Dolomiti Bus gli eventuali oggetti smarriti rinvenuti sull'autobus.

### Oggetti rinvenuti

Dolomiti Bus si attiene alle norme del Codice Civile (deposito presso il Comune) per gli oggetti smarriti rinvenuti a bordo degli autobus o nei locali aziendali aperti al pubblico. È possibile reperire informazioni a riguardo e ritirare gli oggetti presso le Agenzie Dolomiti Bus.

### Le coincidenze e il trasbordo

#### Le coincidenze:

1. tra autobus ed autobus, sono garantite nel limite temporale di 5 cinque minuti di attesa;
2. tra autobus e treno, sono garantite nel limite temporale di 10 dieci minuti di attesa;
3. tra autobus e treno, per le sole ultime corse in partenza dalla Stazione F.S. di Calalzo di Cadore, sono garantite nel limite temporale di 30 trenta minuti di attesa.

## Il trasbordo:

1. Nei servizi urbani di Belluno, Feltre, Pieve di Cadore, Auronzo e Cortina d'Ampezzo, il titolo di corsa semplice consente un numero illimitato di trasbordi sui servizi interni al bacino urbano di riferimento, entro la validità del titolo stesso.
2. In caso di volontaria interruzione del viaggio il biglietto ordinario non può essere utilizzato per l'effettuazione del percorso residuo o per parte di esso ed è necessario acquistare un nuovo titolo.
3. Il diritto a viaggiare cessa al termine della tratta corrispondente al valore del titolo di viaggio e non sono ammesse fermate intermedie facoltative, fatte salve quelle effettuate per coincidenza e conseguente trasbordo.

Dolomiti Bus non assume responsabilità per le conseguenze derivanti da ritardi, interruzioni o mancate coincidenze dovuti a cause ad essa non imputabili, come scioperi, maltempo, traffico, condizioni di percorribilità delle strade, controlli da parte dell'Autorità, casi fortuiti e di forza maggiore.

## Bambini in viaggio

1. I bambini fino al compimento dei quattro anni di età, accompagnati da persona adulta con regolare titolo di viaggio, sono trasportati gratuitamente.
2. La cura, la custodia e la vigilanza dei minori di età (anche nel caso di minore degli anni 14) e dei soggetti comunque incapaci, siano essi accompagnati o non accompagnati, e si trovino essi a bordo del mezzo o in fermata (e quindi sia durante l'attesa alla fermata, sia nelle fasi di salita e discesa, sia nel tragitto sul mezzo, fermo o in transito) non competono all'azienda di trasporto, né al suo personale o al personale esterno dedicato alla vendita ed al controllo dei titoli di viaggio: tale cura, custodia e vigilanza (e quindi ogni relativa/consequente responsabilità) restando integralmente in capo a chi esercita la potestà genitoriale o la tutela.
3. Il servizio di trasporto pubblico locale non può comprendere alcuna prestazione di custodia/vigilanza/accompagnamento del trasportato da parte dell'azienda di trasporto/di personale della stessa o dalla stessa incaricato.

## Animali

1. Possono viaggiare gratuitamente i piccoli animali domestici che, per le loro dimensioni, possono essere tenuti in braccio o in apposito trasportino che non ostacoli il passaggio degli altri passeggeri e non occupi posti a sedere.
2. Gli animali di taglia più grande sono ammessi al trasporto a disponibilità di spazio, **non possono comunque occupare posti a sedere** e per essi è pagato il corrispondente biglietto. In particolare, i cani di piccola taglia possono essere tenuti in braccio o trasportati in apposito trasportino; i cani di media e grande taglia devono essere condotti al guinzaglio e muniti di museruola.
3. Gli animali appartenenti a specie selvatiche o pericolose non possono viaggiare.
4. In tutti i casi gli animali viaggiano sotto la responsabilità di chi li accompagna, che deve adottare tutte le cautele e le attrezzature necessarie (museruola, guinzaglio ecc.) per evitare che questi rechi disturbo o pregiudichi l'incolumità dei passeggeri, salga sui posti a sedere, insudici o deteriori il veicolo. Ove ciò succeda, l'accompagnatore è tenuto al risarcimento del danno.
5. I cani guida sono ammessi al trasporto indipendentemente dalla loro taglia e viaggiano gratuitamente, anche senza museruola. Tuttavia, se espressamente richiesto dal conducente o dal personale viaggiante, per motivi di sicurezza, il passeggero è tenuto a munire di museruola il proprio cane guida (L. 37/74 e ordinanza Ministero della Salute 209/03).
6. In caso di affollamento all'interno dell'autobus, per motivi di sicurezza dei passeggeri, il trasporto di animali potrà non essere consentito (fatto salvo il trasporto di passeggero con cane guida).

## Bagagli

1. **È consentito il trasporto gratuito di un solo bagaglio** delle seguenti tipologie:
  - a. bagaglio a mano di dimensioni non superiori a 50X30X25 cm e di peso non superiore a 10 kg. Sono esentati da tale disposizione gli zaini e le cartelle che solitamente formano il corredo degli studenti. Gli zaini vanno tenuti in mano e non in spalla;
  - b. carrozzina o passeggino per bambini. Il trasporto del passeggino è ammesso in vettura solo se chiuso e posizionato in modo tale da non pregiudicare la sicurezza per i trasportati e la fruizione del mezzo da parte di altri passeggeri. Il trasporto delle carrozzine con infante, non pieghevoli, è consentito solo negli autobus attrezzati con postazione per disabili, se tale spazio non è da questi già occupato. Il portatore di handicap ha comunque la precedenza sull'utilizzo della postazione;Sono inoltre trasportate gratuitamente le carrozzine per disabili.
2. Per ogni bagaglio eccedente la franchigia (dimensione e peso) è dovuto il pagamento dell'apposito biglietto bagaglio per ogni viaggio. Tale biglietto deve essere validato alla salita. È consentito trasportare:
  - a. bagagli di dimensioni maggiori a quelle previste per il bagaglio a mano, purché possano essere posizionati all'interno degli appositi vani, ove presenti, o tenuti in posizione tale da non ostacolare il passaggio dei viaggiatori e comunque senza occupare posti a sedere. Non possono essere trasportati oggetti ingombranti o con parti spigolose o contundenti, che creino difficoltà di movimentazione o pregiudichino la sicurezza del trasporto;

- b. n. 1 bicicletta, sull'autobus attrezzato con apposito portabiciclette, previa richiesta al conducente al momento di salire a bordo.
3. Dolomiti Bus è responsabile, sulla base delle norme applicabili, della perdita e delle avarie dei bagagli se determinate da causa ad essa imputabili. L'azienda non risponde delle perdite o danneggiamenti provocati dalle imprudenze o disattenzioni dei passeggeri. Nel caso di perdita o danneggiamento di attrezzature per la mobilità si rimanda a quanto previsto dall'art. 17, paragrafi 1 e 2, del Reg. (UE) 181/2011.
  4. **Trasporto monopattini:** il trasporto è gratuito ed è consentito alle seguenti condizioni:
    - Ogni passeggero può portare con sé un solo monopattino pieghevole che, durante il trasporto, dovrà essere chiuso
    - Il monopattino deve essere sistemato a cura del passeggero in modo da non costituire intralcio o pericolo per gli altri viaggiatori, deve essere collocato negli spazi disponibili (sul pavimento, nella postazione riservata alla carrozzina degli utenti con disabilità motorie, se non già occupata, ove possibile, sotto il sedile o nello spazio disponibile tra due sedili affiancati) e comunque in modo da non disturbare i passeggeri né ingombrare i passaggi, deve essere costantemente tenuto dall'utente per evitare che possa arrecare danni a cose, a persone e a se stesso.
    - Il passeggero che trasporta il monopattino al seguito è personalmente responsabile dei danni che può arrecare a cose, persone e anche a sé stesso. L'Azienda non risponde di eventuali danni arrecati a cose e/o persone.
    - L'accesso all'autobus da parte del passeggero con il monopattino al seguito e la sua permanenza a bordo sono in ogni caso subordinati alla disponibilità di spazio all'interno del mezzo.
    - In situazioni di eccessivo affollamento, spazi già occupati, o qualora le condizioni di sicurezza o altri giustificati motivi lo rendano necessario, il servizio di trasporto dei monopattini può essere temporaneamente sospeso da parte del personale di bordo.

## Cinture di sicurezza

È obbligatorio per i passeggeri che occupano posti a sedere allacciare le cinture di sicurezza se l'autobus ne è provvisto.

## Disabili a bordo

La L.R. 30 luglio 1996, n. 19 prevede delle agevolazioni tariffarie per i Clienti appartenenti alle fasce deboli. L'agevolazione è riconosciuta a fronte di una specifica Tessera rilasciata dalle Province della Regione Veneto ed è applicabile all'acquisto di un abbonamento settimanale o mensile per il servizio di trasporto urbano o extraurbano.

Sugli autobus attrezzati e riconoscibili da appositi pittogrammi è possibile salire con la carrozzina utilizzando la postazione dedicata. Nel caso tutte le postazioni siano già occupate da passeggeri in carrozzina, non è possibile, per motivi di sicurezza, far accedere altro passeggero in carrozzina.

Per verificare la presenza di autobus attrezzato sulla corsa di interesse si raccomanda di contattare il Call Center, almeno 24 ore prima del viaggio, al numero 0437-941237

## Segnalazioni e reclami

È possibile far pervenire le proprie segnalazioni, suggerimenti, richieste o reclami con l'apposito form on-line, cliccando sul link <https://reclami.dolomitibus.it> o compilando il modulo disponibile presso le biglietterie Dolomiti Bus di Belluno, Feltre, Calalzo, Agordo o presso la biglietteria a Cortina d'Ampezzo.

## Privacy

Dolomiti Bus tratta i dati personali nel rispetto delle normative vigenti. L'informativa completa è disponibile sul sito [www.dolomitibus.it](http://www.dolomitibus.it), sezione "Note legali e privacy".